

Progetto interregionale ICAR
“Interoperabilità e Cooperazione Applicativa tra le Regioni”

<Task AP-1>

Documento Descrittivo Accordi di Servizio

INDICE

| | |
|--|----|
| 1. Modifiche al documento | 4 |
| Descrizione Modifica | 4 |
| Edizione | 4 |
| Data | 4 |
| 2. Identificazione Assistito | 5 |
| 2.1 Descrizione del servizio | 6 |
| 2.2 Parte Comune | 6 |
| Manifesto (<i>manifest.xml</i>) | 6 |
| WSDL Definitorio (<i>definitorio.wsdl</i>) | 6 |
| WSDL Concettuale (<i>concettuale.wsdl</i>) | 7 |
| WSDL Logico Erogatore (<i>logicoErogatore.wsdl</i>) | 7 |
| WSDL Logico Fruitore (<i>logicoFruitore.wsdl</i>) | 7 |
| Informazioni E-Gov (<i>informazioniEGov.xml</i>) | 8 |
| 2.3 Parte Specifica | 8 |
| Manifesto (<i>manifest.xml</i>) | 8 |
| WSDL Implementativo Erogatore (<i>implementativoErogatore.wsdl</i>) | 8 |
| Dichiarazione dei parametri SLA (<i>SLAIdentificazioneAssistito.wsag</i>) | 9 |
| 3. Mobilità Sanitaria Ricoveri | 10 |
| 3.1 Descrizione del servizio | 10 |
| 3.2 Parte Comune | 10 |
| Manifesto (<i>manifest.xml</i>) | 10 |
| WSDL Definitorio (<i>definitorio.wsdl</i>) | 10 |
| WSDL Concettuale (<i>concettuale.wsdl</i>) | 11 |
| WSDL Logico Erogatore (<i>logicoErogatore.wsdl</i>) | 12 |
| WSDL Logico Fruitore (<i>logicoFruitore.wsdl</i>) | 13 |
| Informazioni E-Gov (<i>informazioniEGov.xml</i>) | 13 |
| 3.3 Parte Specifica | 14 |
| Manifesto (<i>manifest.xml</i>) | 14 |
| WSDL Implementativo Erogatore (<i>implementativoErogatore.wsdl</i>) | 15 |
| WSDL Implementativo Fruitore | 16 |

| | |
|--|----|
| Dichiarazione dei parametri SLA (<i>SLAMobilitaSanitaria.wsag</i>) | 17 |
| 4. Richiesta Dati Clinico-Amministrativi | 20 |
| 4.1 Descrizione del servizio | 20 |
| 4.2 Parte Comune | 20 |
| Manifesto (<i>manifest.xml</i>) | 20 |
| WSDL Definitorio (<i>definitorio.wsdl</i>) | 20 |
| WSDL Concettuale (<i>concettuale.wsdl</i>) | 21 |
| WSDL Logico Erogatore (<i>logicoErogatore.wsdl</i>) | 21 |
| WSDL Logico Fruitore (<i>logicoFruitore.wsdl</i>) | 22 |
| Informazioni E-Gov (<i>informazioniEGov.xml</i>) | 22 |
| 4.3 Parte Specifica | 23 |
| Manifesto (<i>manifest.xml</i>) | 23 |
| WSDL Implementativo Erogatore (<i>implementativoErogatore.wsdl</i>) | 23 |
| Dichiarazione dei parametri SLA (<i>SLADatiClinicoAmministrativi.wsag</i>) | 24 |
| 5. Segnalazione Fruizione Prestazioni Ambulatoriali | 25 |
| 5.1 Descrizione del servizio | 25 |
| 5.2 Parte Comune | 25 |
| Manifesto (<i>manifest.xml</i>) | 25 |
| WSDL Definitorio (<i>definitorio.wsdl</i>) | 25 |
| WSDL Concettuale (<i>concettuale.wsdl</i>) | 26 |
| WSDL Logico Erogatore (<i>logicoErogatore.wsdl</i>) | 26 |
| WSDL Logico Fruitore (<i>logicoFruitore.wsdl</i>) | 27 |
| Informazioni E-Gov (<i>informazioniEGov.xml</i>) | 27 |
| 5.3 Parte Specifica | 28 |
| Manifesto (<i>manifest.xml</i>) | 28 |
| WSDL Implementativo Erogatore (<i>implementativoErogatore.wsdl</i>) | 28 |
| WSDL Implementativo Fruitore (<i>implementativoFruitore.wsdl</i>) | 28 |
| Dichiarazione dei parametri SLA (<i>SLASegnalazionePrestazioniAmbulatoriali.wsag</i>) | 29 |
| Bibliografia | 30 |

1. Modifiche al documento

| Descrizione Modifica | Edizione | Data |
|----------------------|----------|------------|
| Redazione iniziale | 1.0 | 27/03/2008 |

2. Identificazione Assistito

Nei seguenti paragrafi verrà descritto l'accordo di servizio relativo al web service di "Identificazione Assistito" contemplato dal task AP-1 nell'ambito del Progetto Icar.

2.1 Descrizione del servizio

Il servizio di “Identificazione Assistito” dovrà essere implementato seguendo uno *scenario di coordinamento* di tipo “*Richiesta/Risposta Sincrono*”; pertanto, l'unica operazione inclusa in esso dovrà rispettare uno *scambio elementare di messaggi* di tipo “*messaggio/replica sincrónico*”. Tale scenario di coordinamento necessiterà di un unico “*WSDL Implementativo Erogatore*” per la realizzazione dello stesso. Di seguito la struttura base dell'accordo di servizio sviluppato per “Identificazione Assistito”.

2.2 Parte Comune

La parte comune dell'accordo di servizio descrive la specifica delle interfacce e delle conversazioni. Gli elementi che la compongono saranno dettagliati nei seguenti sottoparagrafi.

Manifesto (*manifest.xml*)

Il manifesto comprende il nome dell'accordo, una descrizione non formale, il nome del soggetto referente per l'accordo e i riferimenti ai documenti che compongono la parte comune.

WSDL Definitorio (*definitorio.wsdl*)

Il contratto WSDL contiene l'import dei tipi definiti (Types.xsd) e la definizione dei message. Tale file sarà importato da tutti gli altri WSDL inclusi nell'accordo di servizio.

WSDL Concettuale (*concettuale.wsdl*)

Il WSDL Concettuale descrive le operazioni offerte dal servizio in termini di scenari elementari di coordinamento.



Definizione delle operazioni/scenari elementari di coordinamento e del servizio

Generated by XmlSpy

www.altova.com

Figura 1 - Identificazione Assistito - WSDL Concettuale

WSDL Logico Erogatore (*logicoErogatore.wsdl*)

Il WSDL Logico dell'erogatore definisce lo scambio elementare dei messaggi di competenza dell'erogatore.



Definizione delle operazioni/scenari elementari di coordinamento e del servizio

Generated by XmlSpy

www.altova.com

Figura 2 - Identificazione Assistito - WSDL Logico Erogatore

WSDL Logico Fruitore (*logicoFruitore.wsdl*)

Il WSDL Logico del fruitore definisce lo scambio elementare dei messaggi di competenza del fruitore. Esso, in questo specifico caso, sarà vuoto in quanto il servizio di "Identificazione Assistito" rispetta uno scenario di coordinamento di tipo *richiesta/risposta sincro*no.

Informazioni E-Gov (*informazioniEGov.xml*)

Le informazioni E-Gov vengono mappate sul servizio di “Identificazione Assistito” specificando il profilo di collaborazione (sincrono) e le azioni del servizio stesso.

2.3 Parte Specifica

La parte specifica dell’accordo di servizio precisa e dettaglia la parte comune, istanziandola sulla particolare coppia <erogatore,fruitore>. Gli elementi che la compongono saranno dettagliati nei seguenti sottoparagrafi.

Manifesto (*manifest.xml*)

Il manifesto specifica il nome dell’accordo, i fruitori ed erogatori del servizio, e i riferimenti ai documenti descrittivi (WSDL) che compongono la parte specifica.

WSDL Implementativo Erogatore (*implementativoErogatore.wsdl*)

Il WSDL implementativo dell’erogatore definisce il binding del servizio su una particolare implementazione, specificandone gli endpoint per l’invocazione.

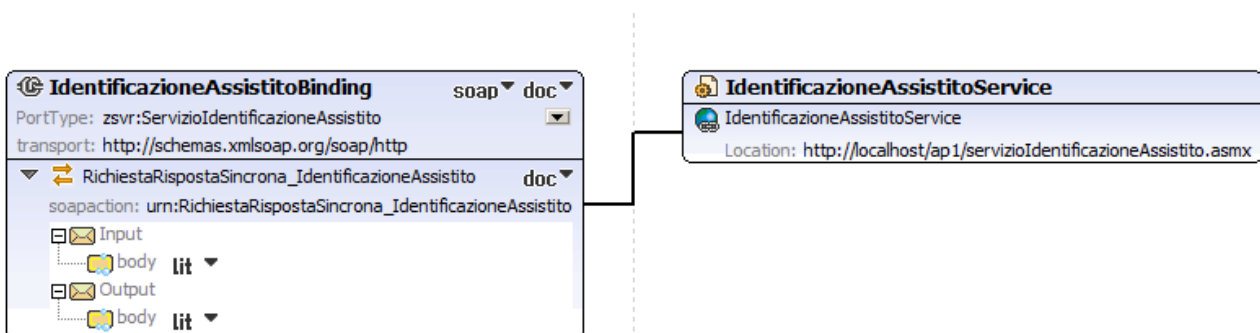


Figura 3 - Identificazione Assistito - WSDL Implementativo Erogatore

Dichiarazione dei parametri SLA (*SLAIdentificazioneAssistito.wsag*)

Il servizio di “Identificazione Assistito” definisce le seguenti metriche di risorsa:

- **tempoRisposta:** rappresenta l'intervallo di tempo, espresso in secondi, che intercorre tra l'invocazione del servizio e l'invio della risposta sincrona al fruitore.
- **erroreInterazione:** rappresenta l'esito dell'avvenuta elaborazione della richiesta. Assume valore “1” nel caso in cui sia stato riscontrato un errore e “0” nel caso contrario.

Vengono inoltre definiti i seguenti parametri SLA:

- **TempoMedio1M:** Rappresenta la media, osservata in una finestra temporale di un mese, del tempo di risposta del servizio (metrica di base “tempoRisposta”). Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore a 3 secondi.
- **MaxTempoRisposta2W:** Rappresenta il valore massimo, osservato in una finestra temporale di due settimane, che il tempo di risposta del servizio (metrica di base “tempoRisposta”) ha assunto. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore a 30 secondi.
- **PercentualeTempi1M:** Rappresenta il valore percentuale, calcolato su base mensile, di richieste di servizio andate a buon fine ed evase in meno di 2 secondi. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia superiore a 80%.
- **PercentualeErrori3M:** Rappresenta il valore percentuale, calcolato su base trimestrale, delle richieste di servizio per cui è stato riscontrato un errore. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore al 2%.

3. Mobilità Sanitaria Ricoveri

Nei seguenti paragrafi verrà descritto l'accordo di servizio relativo al web service di "Mobilità Sanitaria Ricoveri" contemplato dal task AP-1 nell'ambito del Progetto Icar.

3.1 Descrizione del servizio

Il servizio di "Mobilità Sanitaria Ricoveri" dovrà essere implementato seguendo uno *scenario di coordinamento* di tipo "*Richiesta/Risposta Asincrona*"; pertanto, le operazioni incluse in esso dovranno rispettare uno *scambio elementare di messaggi* di tipo "*messaggio/replica asincroni*".

Tale scenario di coordinamento necessiterà quindi di un "*WSDL Implementativo Erogatore*", in grado di trattare le richieste inviate da un Fruitore e, di un "*WSDL Implementativo Fruitore*" in modo da poter avviare una linea di esecuzione indipendente che possa ricevere le risposte e di eseguire i trattamenti conseguenti le stesse. Infine, il comportamento e l'interazione delle operazioni incluse nel servizio di "Mobilità Sanitaria" sarà descritto in una macchina a stati mediante WSBL.

3.2 Parte Comune

La parte comune dell'accordo di servizio descrive la specifica delle interfacce e delle conversazioni. Gli elementi che la compongono saranno dettagliati nei seguenti sottoparagrafi.

Manifesto (*manifest.xml*)


























Il manifesto comprende il nome dell'accordo, una descrizione non formale, il nome del soggetto referente per l'accordo e i riferimenti ai documenti che compongono la parte comune.

WSDL Definitorio (*definitorio.wsdl*)

Il contratto WSDL contiene l'import dei tipi definiti (Types.xsd) e la definizione dei message. Tale file sarà importato da tutti gli altri WSDL inclusi nell'accordo di servizio.

WSDL Concettuale (*concettuale.wsdl*)

Il WSDL Concettuale descrive le operazioni offerte dal servizio in termini di scenari elementari di coordinamento.

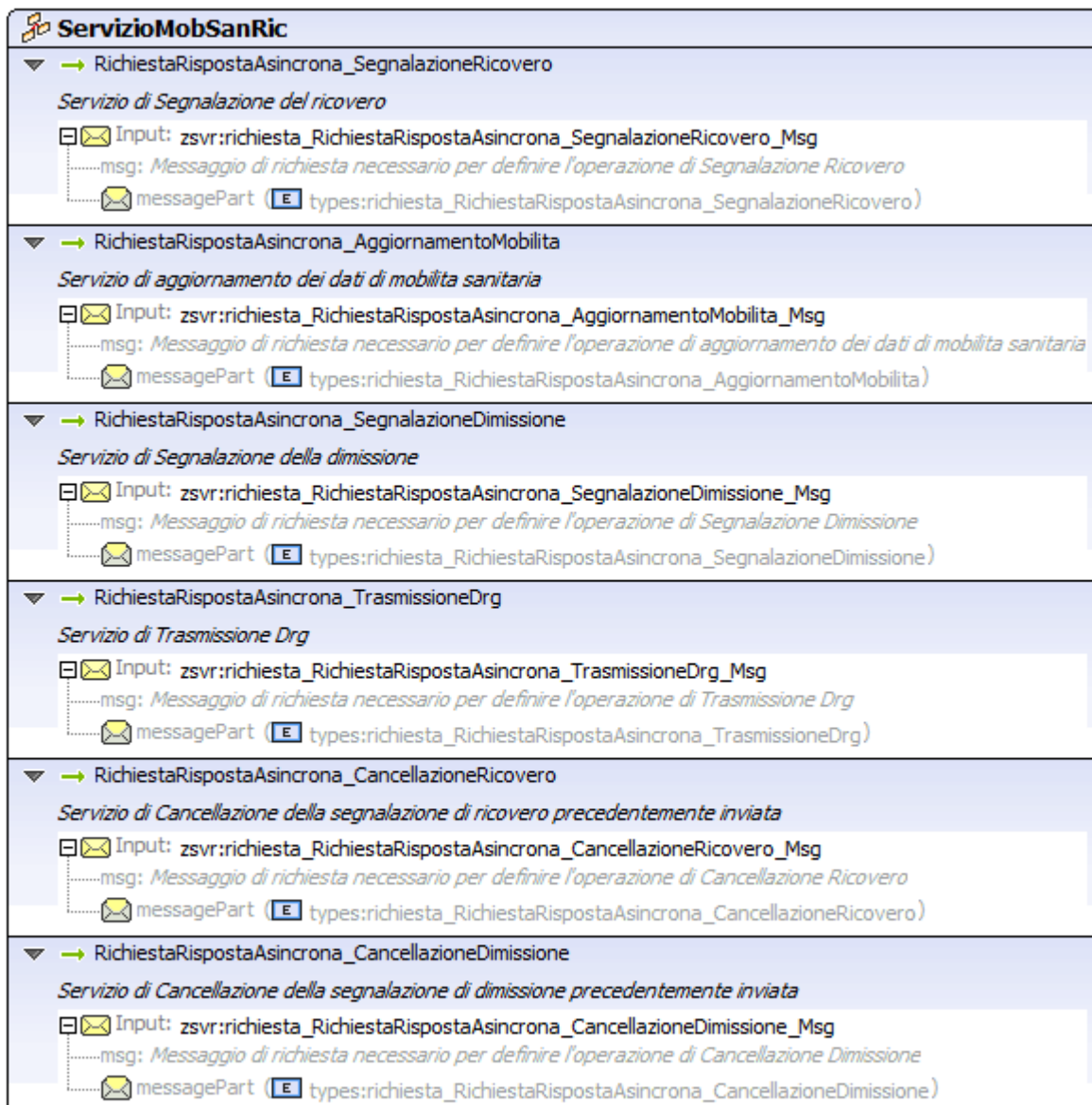
|  ServizioMobSan | |
|---|---|
|   RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneRicobero | <i>Servizio di Segnalazione del ricovero</i>  Input: zsvr:richiesta_RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneRicobero_Msg  Output: zsvr:risposta_RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneRicobero_Msg |
|   RichiestaRispostaAsincrona_AggiornamentoMobilita | <i>Servizio di Aggiornamento dei dati di mobilita sanitaria</i>  Input: zsvr:richiesta_RichiestaRispostaAsincrona_AggiornamentoMobilita_Msg  Output: zsvr:risposta_RichiestaRispostaAsincrona_AggiornamentoMobilita_Msg |
|   RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneDimissione | <i>Servizio di Segnalazione della dimissione</i>  Input: zsvr:richiesta_RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneDimissione_Msg  Output: zsvr:risposta_RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneDimissione_Msg |
|   RichiestaRispostaAsincrona_TrasmissioneDrg | <i>Servizio di Trasmissione Drg</i>  Input: zsvr:richiesta_RichiestaRispostaAsincrona_TrasmissioneDrg_Msg  Output: zsvr:risposta_RichiestaRispostaAsincrona_TrasmissioneDrg_Msg |
|   RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneRicobero | <i>Servizio di Cancellazione della segnalazione di ricovero precedentemente inviata</i>  Input: zsvr:richiesta_RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneRicobero_Msg  Output: zsvr:risposta_RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneRicobero_Msg |
|   RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneDimissione | <i>Servizio di Cancellazione della segnalazione di dimissione precedentemente inviata</i>  Input: zsvr:richiesta_RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneDimissione_Msg  Output: zsvr:risposta_RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneDimissione_Msg |

Definizione delle operazioni/scenari elementari di coordinamento e del servizio

Generated by XmiSpy www.altova.com
 Figura 4 - Mobilità Sanitaria Ricoveri - WSDL Concettuale

WSDL Logico Erogatore (*logicoErogatore.wsd*)

Il WSDL Logico dell'erogatore definisce lo scambio elementare dei messaggi di competenza dell'erogatore.



Definizione delle operazioni/scenari elementari di coordinamento e del servizio

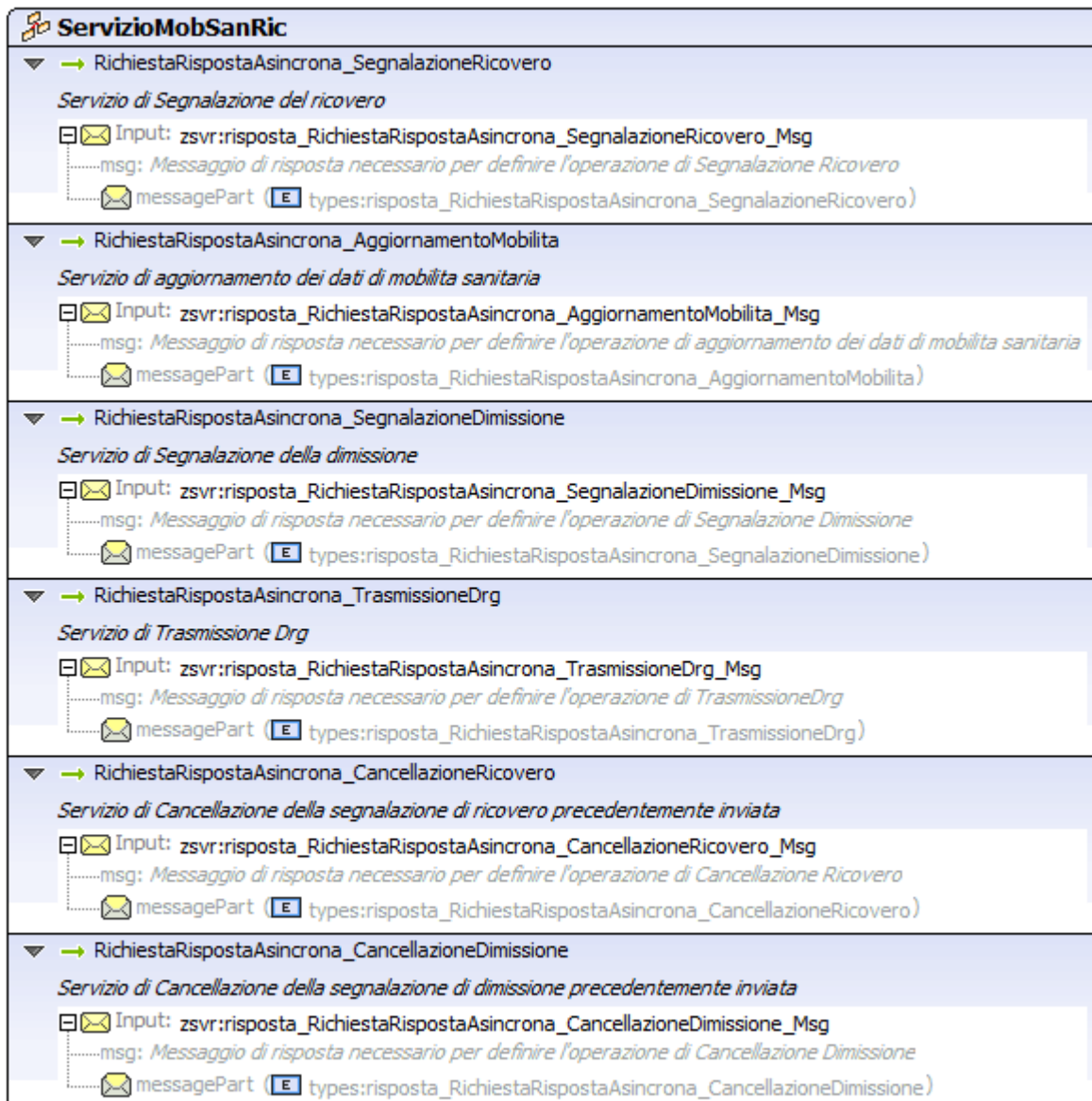
Generated by XmlSpy

www.altova.com

Figura 5 - Mobilità Sanitaria Ricoveri - WSDL Logico Erogatore

WSDL Logico Fruitore (*logicoFruitore.wsdl*)

Il WSDL Logico del fruitore definisce lo scambio elementare dei messaggi di competenza del fruitore.



Definizione delle operazioni/scenari elementari di coordinamento e del servizio

Generated by XmlSpy

www.altova.com

Figura 6 - Mobilità Sanitaria Ricoveri - WSDL Logico Fruitore

Informazioni E-Gov (*informazioniEGov.xml*)

Le informazioni E-Gov vengono mappate sul servizio di “Mobilità Sanitaria Ricoveri” specificando il profilo di collaborazione (sincrono) e le azioni del servizio stesso.

3.3 Parte Specifica

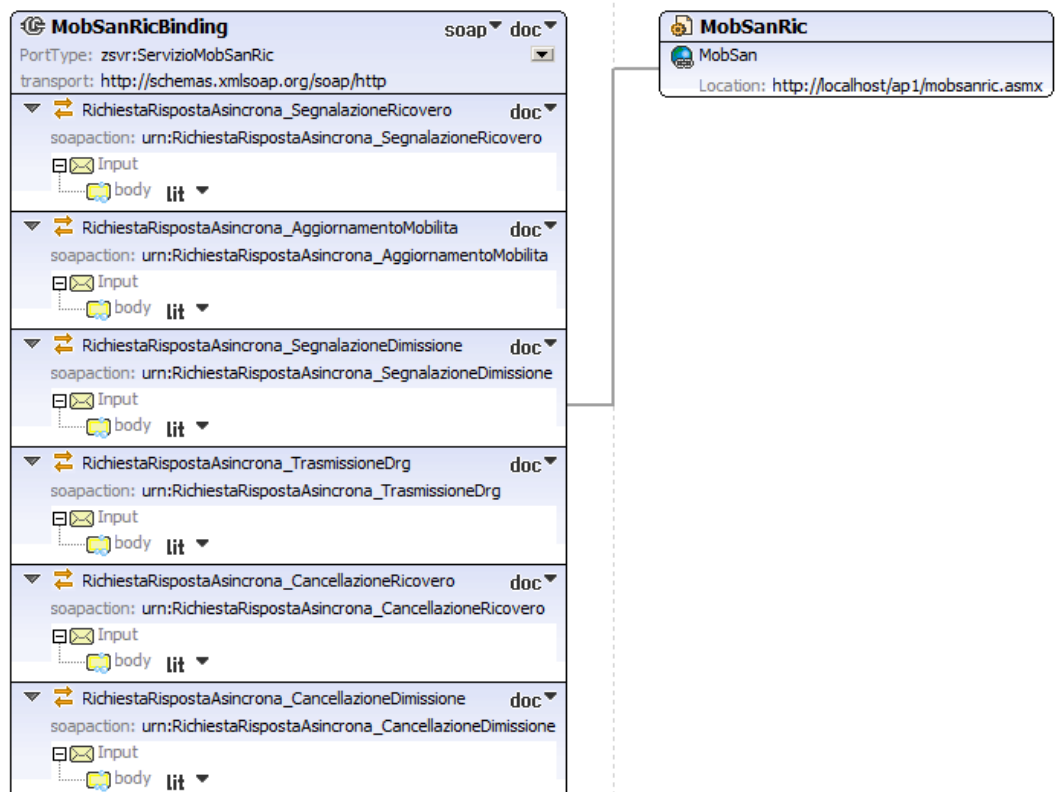
La parte specifica dell'accordo di servizio precisa e dettaglia la parte comune istanziandola sulla particolare coppia <erogatore,fruitore>. Gli elementi che la compongono saranno dettagliati nei seguenti sottoparagrafi.

Manifesto (*manifest.xml*)

Il manifesto specifica il nome dell'accordo, i fruitori ed erogatori del servizio, e i riferimenti ai documenti descrittivi (WSDL) che compongono la parte specifica.

WSDL Implementativo Erogatore (*implementativoErogatore.wSDL*)

Il WSDL implementativo dell'erogatore definisce il binding del servizio su una particolare implementazione, specificandone gli endpoint per l'invocazione.



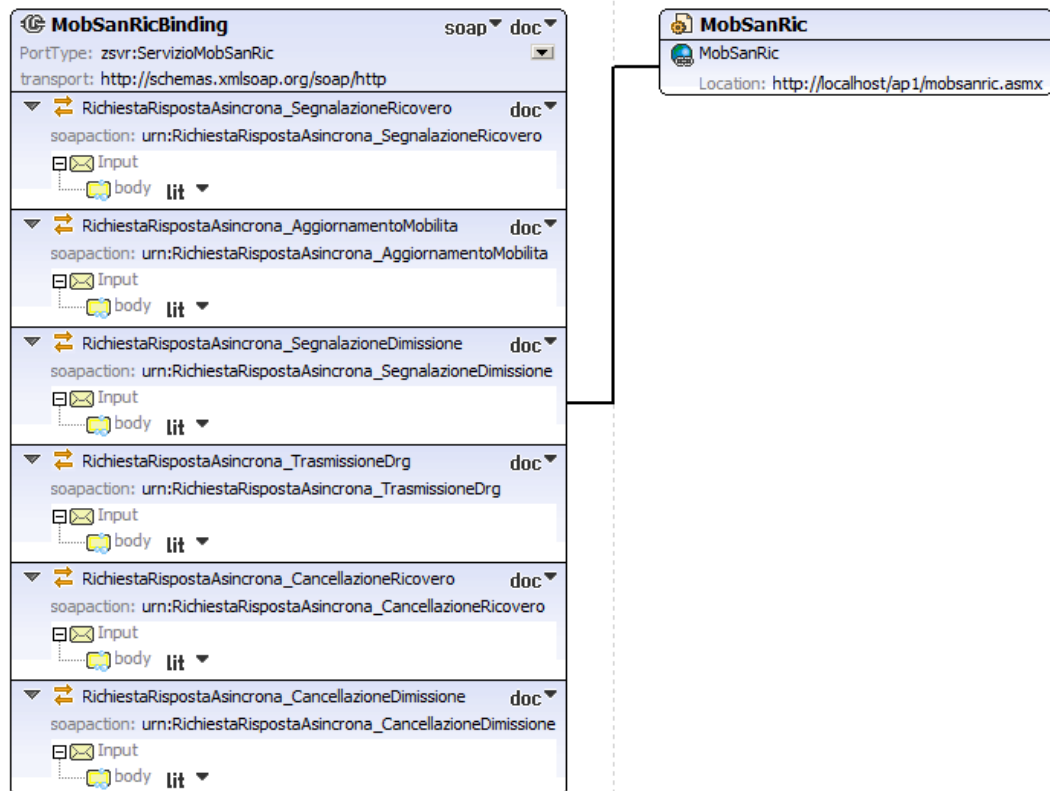
Generated by XmlSpy

www.altova.com

Figura 7 - Mobilità Sanitaria Ricoveri - WSDL Implementativo Erogatore

WSDL Implementativo Fruitore

Il WSDL implementativo del fruitore definisce il binding del servizio su una particolare implementazione, specificandone gli endpoint per l'invocazione.



Generated by XmlSpy

www.altova.com

Figura 8 - Mobilità Sanitaria Ricoveri - WSDL Implementativo Fruitore

Dichiarazione dei parametri SLA (*SLAMobilitaSanitaria.wsag*)

Poiché il servizio di “Mobilità Sanitaria” comprende 4 diverse *operation*, verranno definite metriche di risorsa “personalizzate” così come definito in “Definizione dei Parametri soggetti a Monitoraggio SLA v. 2.1 (INF2_PAR)”:

- **tempoRispostaSegnalazioneRicovero:** rappresenta l'intervallo di tempo, espresso in secondi, che intercorre tra l'invocazione del servizio e l'invio della risposta sincrona al fruitore. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneRicovero*.
- **erroreInterazioneSegnalazioneRicovero:** rappresenta l'esito dell'avvenuta elaborazione della richiesta. Assume valore “1” nel caso in cui sia stato riscontrato un errore e “0” nel caso contrario. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneRicovero*.
- **tempoRispostaCancellazioneRicovero:** rappresenta l'intervallo di tempo, espresso in secondi, che intercorre tra l'invocazione del servizio e l'invio della risposta sincrona al fruitore. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneRicovero*.
- **erroreInterazioneCancellazioneRicovero:** rappresenta l'esito dell'avvenuta elaborazione della richiesta. Assume valore “1” nel caso in cui sia stato riscontrato un errore e “0” nel caso contrario. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneRicovero*.
- **tempoRispostaSegnalazioneDimissione:** rappresenta l'intervallo di tempo, espresso in secondi, che intercorre tra l'invocazione del servizio e l'invio della risposta sincrona al fruitore. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneDimissione*.
- **erroreInterazioneSegnalazioneDimissione:** rappresenta l'esito dell'avvenuta elaborazione della richiesta. Assume valore “1” nel caso in cui sia stato riscontrato un errore e “0” nel caso contrario. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneDimissione*.
- **tempoRispostaCancellazioneDimissione:** rappresenta l'intervallo di tempo, espresso in secondi, che intercorre tra l'invocazione del servizio e l'invio della risposta sincrona al fruitore. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneDimissione*.
- **erroreInterazioneCancellazioneDimissione:** rappresenta l'esito dell'avvenuta elaborazione della richiesta. Assume valore “1” nel caso in cui sia stato riscontrato un errore e “0” nel caso contrario. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneDimissione*.

Vengono inoltre definiti i seguenti parametri SLA:

- **TempoMedio1MSegnalazioneRicovero:** Rappresenta la media, osservata in una finestra temporale di un mese, del tempo di risposta del servizio (metrica di base “tempoRispostaSegnalazioneRicovero”) . Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore a 3 secondi. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneRicovero*.
- **MaxTempoRisposta2WSegnalazioneRicovero:** Rappresenta il valore massimo, osservato in una finestra temporale di due settimane, che il tempo di risposta del servizio (metrica di base “tempoRispostaSegnalazioneRicovero”) ha assunto. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore a 30 secondi. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneRicovero*.
- **PercentualeTempi1MSegnalazioneRicovero:** Rappresenta il valore percentuale, calcolato su base mensile, di richieste di servizio andate a buon fine ed evase in meno di 2 secondi.

Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia superiore a 80%. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneRicovery*.

- **PercentualeErrori3MSegnalazioneRicovery:** Rappresenta il valore percentuale, calcolato su base trimestrale, delle richieste di servizio per cui è stato riscontrato un errore. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore al 2%. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneRicovery*.
- **TempoMedio1MCancellazioneRicovery:** Rappresenta la media, osservata in una finestra temporale di un mese, del tempo di risposta del servizio (metrica di base "tempoRispostaCancellazioneRicovery"). Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore a 3 secondi. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneRicovery*.
- **MaxTempoRisposta2WCancellazioneRicovery:** Rappresenta il valore massimo, osservato in una finestra temporale di due settimane, che il tempo di risposta del servizio (metrica di base "tempoRispostaCancellazioneRicovery") ha assunto. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore a 30 secondi. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneRicovery*.
- **PercentualeTempi1MCancellazioneRicovery:** Rappresenta il valore percentuale, calcolato su base mensile, di richieste di servizio andate a buon fine ed evase in meno di 2 secondi. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia superiore a 80%. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneRicovery*.
- **PercentualeErrori3MCancellazioneRicovery:** Rappresenta il valore percentuale, calcolato su base trimestrale, delle richieste di servizio per cui è stato riscontrato un errore. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore al 2%. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneRicovery*.
- **TempoMedio1MSegnalazioneDimissione:** Rappresenta la media, osservata in una finestra temporale di un mese, del tempo di risposta del servizio (metrica di base "tempoRispostaSegnalazioneDimissione"). Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore a 3 secondi. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneDimissione*.
- **MaxTempoRisposta2WSegnalazioneDimissione:** Rappresenta il valore massimo, osservato in una finestra temporale di due settimane, che il tempo di risposta del servizio (metrica di base "tempoRispostaSegnalazioneDimissione") ha assunto. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore a 30 secondi. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneDimissione*.
- **PercentualeTempi1MSegnalazioneDimissione:** Rappresenta il valore percentuale, calcolato su base mensile, di richieste di servizio andate a buon fine ed evase in meno di 2 secondi. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia superiore a 80%. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneDimissione*.
- **PercentualeErrori3MSegnalazioneDimissione:** Rappresenta il valore percentuale, calcolato su base trimestrale, delle richieste di servizio per cui è stato riscontrato un errore. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore al 2%. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_SegnalazioneDimissione*.
- **TempoMedio1MCancellazioneDimissione:** Rappresenta la media, osservata in una finestra temporale di un mese, del tempo di risposta del servizio (metrica di base "tempoRispostaCancellazioneDimissione"). Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore a 3 secondi. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneDimissione*.
- **MaxTempoRisposta2WCancellazioneDimissione:** Rappresenta il valore massimo, osservato in una finestra temporale di due settimane, che il tempo di risposta del servizio (metrica di base "tempoRispostaCancellazioneDimissione") ha assunto. Affinché il

parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore a 30 secondi. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneDimissione*.

- **PercentualeTempi1MCancellazioneDimissione:** Rappresenta il valore percentuale, calcolato su base mensile, di richieste di servizio andate a buon fine ed evase in meno di 2 secondi. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia superiore a 80%. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneDimissione*.
- **PercentualeErrori3MCancellazioneDimissione:** Rappresenta il valore percentuale, calcolato su base trimestrale, delle richieste di servizio per cui è stato riscontrato un errore. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore al 2%. Si applica all'operazione *RichiestaRispostaAsincrona_CancellazioneDimissione*.

4. Richiesta Dati Clinico-Amministrativi

Nei prossimi paragrafi verrà descritto l'accordo di servizio relativo al web service di "Richiesta Dati Clinico Amministrativi" contemplato dal task AP-1 nell'ambito del Progetto Icar.

4.1 Descrizione del servizio

Il servizio di "RichiestaDatiClinicoAmministrativi" dovrà essere implementato seguendo uno *scenario di coordinamento* di tipo "*Richiesta/Risposta Sincrono*"; pertanto, l'unica operazione inclusa in esso dovrà rispettare uno *scambio elementare di messaggi* di tipo "*messaggio/replica sincrónico*". Tale scenario di coordinamento necessiterà di un unico "*WSDL Implementativo Erogatore*" per la realizzazione dello stesso.

4.2 Parte Comune

La parte comune dell'accordo di servizio descrive la specifica delle interfacce e delle conversazioni. Gli elementi che la compongono saranno dettagliati nei seguenti sottoparagrafi.

Manifesto (*manifest.xml*)

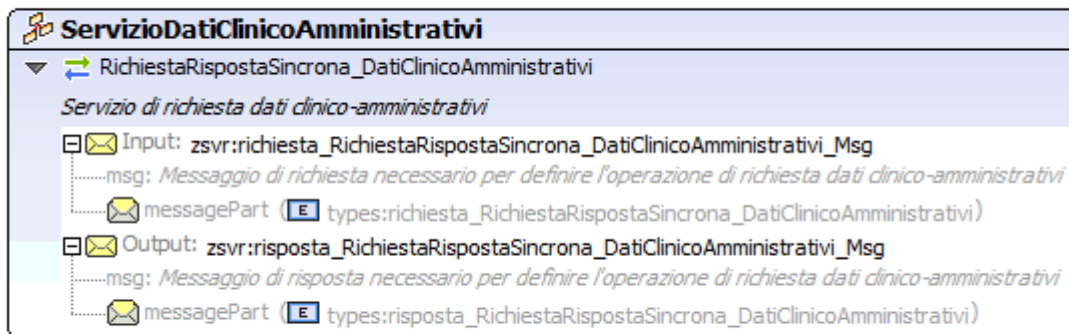
Il manifesto comprende il nome dell'accordo, una descrizione non formale, il nome del soggetto referente per l'accordo e i riferimenti ai documenti che compongono la parte comune.

WSDL Definitorio (*definitorio.wsdl*)

Il contratto WSDL contiene l'import dei tipi definiti (Types.xsd) e la definizione dei message. Tale file sarà importato da tutti gli altri WSDL inclusi nell'accordo di servizio.

WSDL Concettuale (*concettuale.wsdl*)

Il WSDL Concettuale descrive le operazioni offerte dal servizio in termini di scenari elementari di coordinamento.



Definizione delle operazioni/scenari elementari di coordinamento e del servizio

Generated by XmlSpy

www.altova.com

Figura 9 - Richiesta Dati ClinicoAmministrativi - WSDL Concettuale

WSDL Logico Erogatore (*logicoErogatore.wsdl*)

Il WSDL Logico dell'erogatore definisce lo scambio elementare dei messaggi di competenza dell'erogatore.



Definizione delle operazioni/scenari elementari di coordinamento e del servizio

Generated by XmlSpy

www.altova.com

Figura 10 - Richiesta Dati ClinicoAmministrativi - WSDL Logico Erogatore

WSDL Logico Fruitore (*logicoFruitore.wsdl*)

Il WSDL Logico del fruitore definisce lo scambio elementare dei messaggi di competenza del fruitore. Non è presente in quanto il servizio di “Identificazione Assistito” rispetta uno scenario di coordinamento di tipo *richiesta/risposta sincrono*.

Informazioni E-Gov (*informazioniEGov.xml*)

Le informazioni E-Gov vengono mappate sul servizio di “Richiesta Dati Clinico Amministrativi” specificando il profilo di collaborazione (sincrono) e le azioni del servizio stesso.

4.3 Parte Specifica

La parte specifica dell'accordo di servizio precisa e dettaglia la parte comune istanziandola sulla particolare coppia <erogatore,fruitore>. Gli elementi che la compongono saranno dettagliati nei seguenti sottoparagrafi.

Manifesto (*manifest.xml*)

Il manifesto specifica il nome dell'accordo, i fruitori ed erogatori del servizio, e i riferimenti ai documenti descrittivi (WSDL) che compongono la parte specifica.

WSDL Implementativo Erogatore (*implementativoErogatore.wsdl*)

Il WSDL implementativo dell'erogatore definisce il binding del servizio su una particolare implementazione, specificandone gli endpoint per l'invocazione.

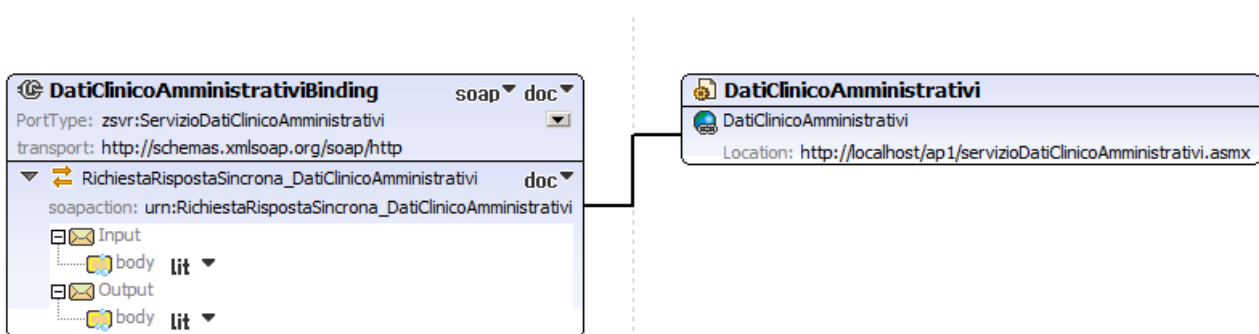


Figura 11 - Richiesta Dati ClinicoAmministrativi - WSDL Implementativo Erogatore

Dichiarazione dei parametri SLA (*SLADatiClinicoAmministrativi.wsag*)

Il servizio di “Richiesta Dati Clinico Amministrativi” definisce le seguenti metriche di risorsa:

- **tempoRisposta:** rappresenta l'intervallo di tempo, espresso in secondi, che intercorre tra l'invocazione del servizio e l'invio della risposta sincrona al fruitore.
- **erroreInterazione:** rappresenta l'esito dell'avvenuta elaborazione della richiesta. Assume valore “1” nel caso in cui sia stato riscontrato un errore e “0” nel caso contrario.

Vengono inoltre definiti i seguenti parametri SLA:

- **TempoMedio1M:** Rappresenta la media, osservata in una finestra temporale di un mese, del tempo di risposta del servizio (metrica di base “tempoRisposta”) . Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore a 3 secondi.
- **MaxTempoRisposta2W:** Rappresenta il valore massimo, osservato in una finestra temporale di due settimane, che il tempo di risposta del servizio (metrica di base “tempoRisposta”) ha assunto. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore a 30 secondi.
- **PercentualeTempi1M:** Rappresenta il valore percentuale, calcolato su base mensile, di richieste di servizio andate a buon fine ed evase in meno di 2 secondi. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia superiore a 80%.
- **PercentualeErrori3M:** Rappresenta il valore percentuale, calcolato su base trimestrale, delle richieste di servizio per cui è stato riscontrato un errore. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore al 2%.

5. Segnalazione Fruizione Prestazioni Ambulatoriali

Nei successivi paragrafi verrà descritto l'accordo di servizio relativo al web service di "Fruizione Prestazioni Ambulatoriali" contemplato dal task AP-1 nell'ambito del Progetto Icar.

5.1 Descrizione del servizio

Il servizio di "*Segnalazione Fruizione Prestazioni Ambulatoriali*" dovrà essere implementato seguendo uno *scenario di coordinamento* di tipo "*Richiesta/Risposta Asincrona*"; pertanto, le operazioni incluse in esso dovranno rispettare uno *scambio elementare di messaggi* di tipo "*messaggio/replica asincroni*".

Lo scenario di coordinamento necessiterà quindi di un "*WSDL Implementativo Erogatore*", in grado di trattare le richieste inviate da un Fruitore e, di un "*WSDL Implementativo Fruitore*" in modo da poter avviare una linea di esecuzione indipendente in grado di poter ricevere la risposta e di eseguire i trattamenti conseguenti la stessa.

5.2 Parte Comune

La parte comune dell'accordo di servizio descrive la specifica delle interfacce e delle conversazioni. Gli elementi che la compongono saranno dettagliati nei seguenti sottoparagrafi.

Manifesto (*manifest.xml*)

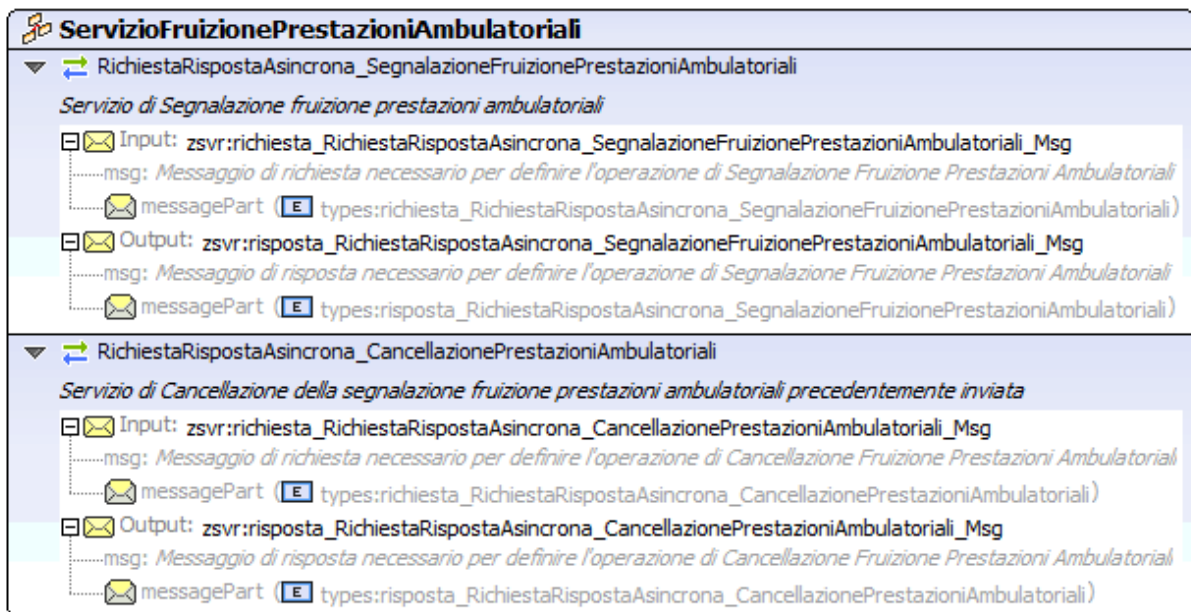
Il manifesto comprende il nome dell'accordo, una descrizione non formale, il nome del soggetto referente per l'accordo e i riferimenti ai documenti che compongono la parte comune.

WSDL Definitorio (*definitorio.wsdl*)

Il contratto WSDL contiene l'import dei tipi definiti (Types.xsd) e la definizione dei message. Tale file sarà importato da tutti gli altri WSDL inclusi nell'accordo di servizio.

WSDL Concettuale (*concettuale.wsdl*)

Il WSDL Concettuale descrive le operazioni offerte dal servizio in termini di scenari elementari di coordinamento.



Definizione delle operazioni/scenari elementari di coordinamento e del servizio

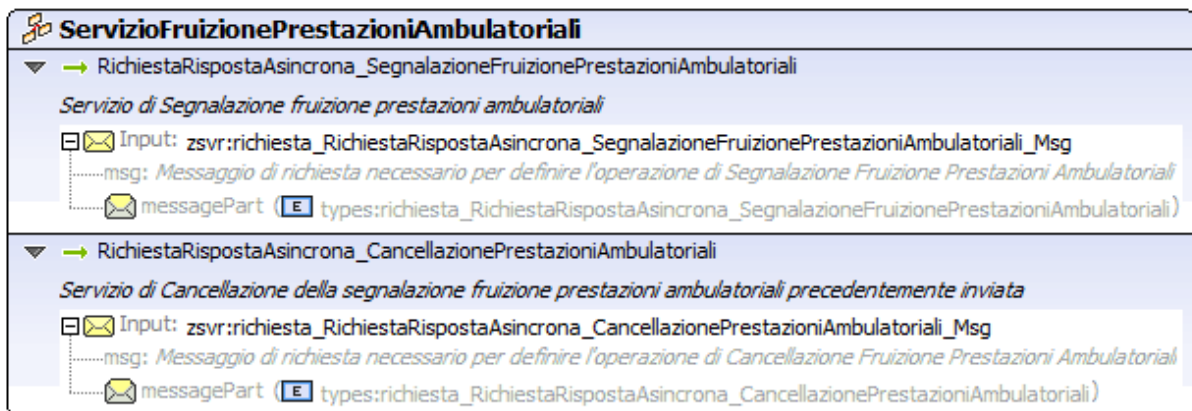
Generated by XmlSpy

www.altova.com

Figura 12 - Segnalazione Fruizione Prestazioni Ambulatoriali - WSDL Concettuale

WSDL Logico Erogatore (*logicoErogatore.wsdl*)

Il WSDL Logico dell'erogatore definisce lo scambio elementare dei messaggi di competenza dell'erogatore.



Definizione delle operazioni/scenari elementari di coordinamento e del servizio

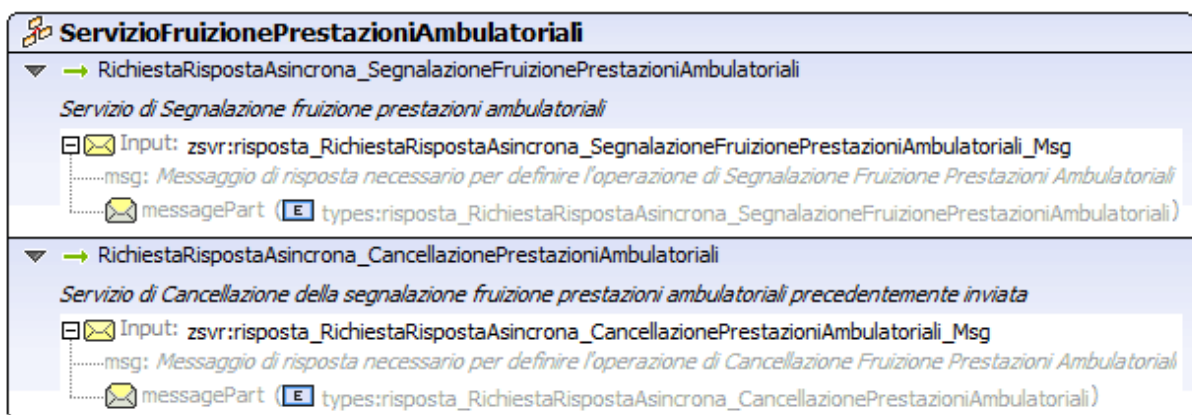
Generated by XmlSpy

www.altova.com

Figura 13 - Segnalazione Fruizione Prestazioni Ambulatoriali - WSDL Logico Erogatore

WSDL Logico Fruitore (*logicoFruitore.wsdl*)

Il WSDL Logico del fruitore definisce lo scambio elementare dei messaggi di competenza del fruitore.



Definizione delle operazioni/scenari elementari di coordinamento e del servizio

Generated by XmlSpy

www.altova.com

Figura 14 - Segnalazione Fruizione Prestazioni Ambulatoriali - WSDL Logico Fruitore

Informazioni E-Gov (*informazioniEGov.xml*)

Le informazioni E-Gov vengono mappate sul servizio di “Fruizione Prestazioni Ambulatoriali” specificando il profilo di collaborazione (sincrono) e le azioni del servizio stesso.

5.3 Parte Specifica

La parte specifica dell'accordo di servizio precisa e dettaglia la parte comune istanziandola sulla particolare coppia <erogatore,fruitore>. Gli elementi che la compongono saranno dettagliati nei seguenti sottoparagrafi.

Manifesto (*manifest.xml*)

Il manifesto specifica il nome dell'accordo, i fruitori ed erogatori del servizio, e i riferimenti ai documenti descrittivi (WSDL) che compongono la parte specifica.

WSDL Implementativo Erogatore (*implementativoErogatore.wsdl*)

Il WSDL implementativo dell'erogatore definisce il binding del servizio su una particolare implementazione, specificandone gli endpoint per l'invocazione.

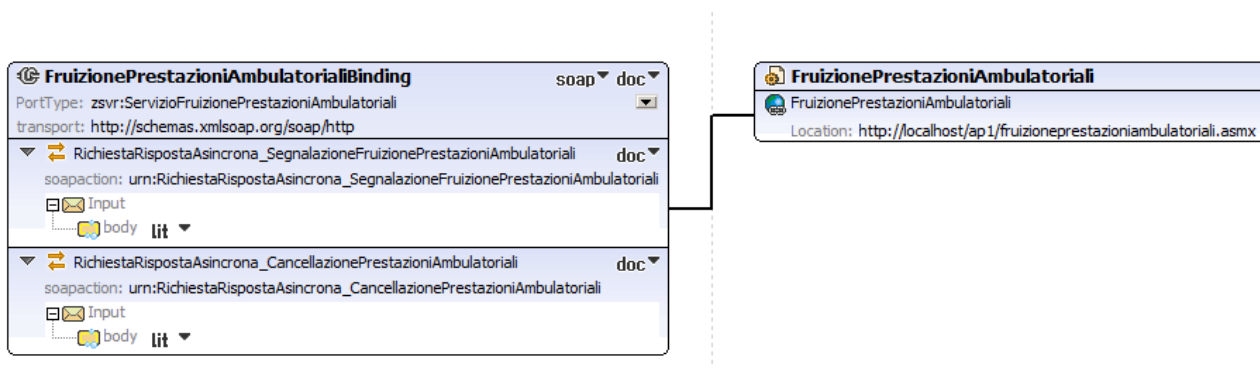


Figura 15 - Segnalazione Fruizione Prestazioni Ambulatoriali - WSDL Implementativo Erogatore

WSDL Implementativo Fruitore (*implementativoFruitore.wsdl*)

Il WSDL implementativo del fruitore definisce il binding del servizio su una particolare implementazione, specificandone gli endpoint per l'invocazione.

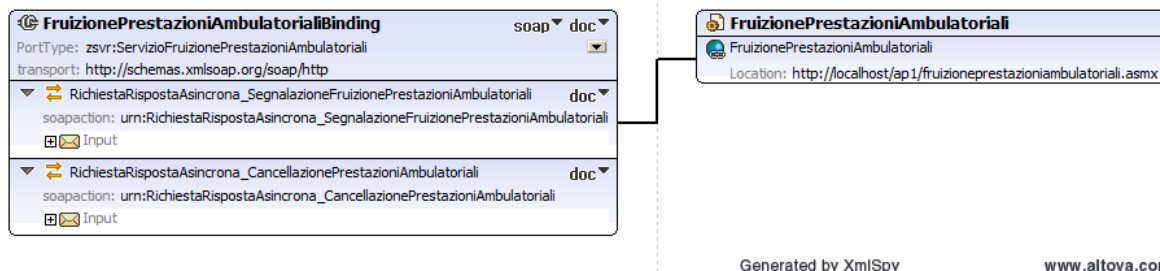


Figura 16 - Segnalazione Fruizione Prestazioni Ambulatoriali - WSDL Implementativo Fruitore

Generated by XmlSpy

www.altova.com

Dichiarazione dei parametri SLA (SLASegnalazionePrestazioniAmbulatoriali.wsag)

Il servizio di “Segnalazione Fruizione Prestazioni Ambulatoriali” definisce le seguenti metriche di risorsa:

- **tempoRisposta:** rappresenta l’intervallo di tempo, espresso in secondi, che intercorre tra l’invocazione del servizio e l’invio della risposta sincrona al fruitore.
- **erroreInterazione:** rappresenta l’esito dell’avvenuta elaborazione della richiesta. Assume valore “1” nel caso in cui sia stato riscontrato un errore e “0” nel caso contrario.

Vengono inoltre definiti i seguenti parametri SLA:

- **TempoMedio1M:** Rappresenta la media, osservata in una finestra temporale di un mese, del tempo di risposta del servizio (metrica di base “tempoRisposta”) . Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore a 3 secondi.
- **MaxTempoRisposta2W:** Rappresenta il valore massimo, osservato in una finestra temporale di due settimane, che il tempo di risposta del servizio (metrica di base “tempoRisposta”) ha assunto. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore a 30 secondi.
- **PercentualeTempi1M:** Rappresenta il valore percentuale, calcolato su base mensile, di richieste di servizio andate a buon fine ed evase in meno di 2 secondi. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia superiore a 80%.
- **PercentualeErrori3M:** Rappresenta il valore percentuale, calcolato su base trimestrale, delle richieste di servizio per cui è stato riscontrato un errore. Affinché il parametro risulti soddisfatto si impone che questo valore sia inferiore al 2%.

Bibliografia

- [XML Schema](#)
- [XML Schema Reference](#)
- [XML Schema Quality Checker](#)
- [Web Services Description Language \(WSDL\) 1.1](#)
- [SOA](#)
- Task INF1 - Vista di insieme v.1.1
- INF-1: Realizzazione dell'Infrastruttura di base per l'Interoperabilità e la Cooperazione Applicativa a livello interregionale: LINEE PROGETTUALI *versione 1.1.4*
- INF-1: Specifiche Accordo di Servizio *versione 1.0*
- INF-1 Specifiche Tecniche di Interfaccia v 1.1
- Task INF2 - Vista d'insieme *versione 1.0*
- INF-2: Gestione di Strumenti di Service Level Agreement a livello interregionale: LINEE PROGETTUALI
- Task INF-2: Gestione di Strumenti di Service Level Agreement a livello interregionale: SPECIFICHE TECNICHE DEL SISTEMA *versione 1.2 bozza*
- Task INF-2: Gestione di Strumenti di Service Level Agreement a livello interregionale: Definizione dei parametri soggetti a monitoraggio SLA *versione 1.0 bozza*
- Task INF-3 - Vista di insieme *versione 1.0*
- INF3: Sistema Federato Interregionale di Autenticazione: Modello architetturale di riferimento.
- INF3: Sistema Federato Interregionale di Autenticazione: Modello concettuale di riferimento.
- INF3: Sistema Federato Interregionale di Autenticazione: Organizzazione.
- INF3: Sistema Federato Interregionale di Autenticazione: Specifiche delle interfacce applicative esterne.
- Sistema pubblico di cooperazione: Accordo di servizio *versione 1.0*